

# SAGS - Sistema de Autogerência de Senhas

O reset de senhas é uma das causas mais comuns das chamadas de suporte, consumindo grande parte dos recursos do Help Desk.

Segundo pesquisa do Gartner Group, entre 20% e 40% do número de chamadas ao Help Desk é para esse fim, sendo que cada chamada demora em média 20 minutos para ser resolvida.

Uma política de senhas restritiva leva ao esquecimento frequente das senhas e, conseqüentemente, ao bloqueio do login dos usuários.

Normalmente, os usuários que esquecem suas senhas perdem tempo:

- Tentando se lembrar da senha
- Tentando se autenticar no sistema
- Contactando o Help Desk
- Aguardando o retorno do serviço
- Se autenticando no sistema
- Reiniciando sua senha

Muitas vezes, por manipularem um grande número de senhas, os usuários violam a política de segurança da empresa:

- Selecionando senhas fáceis
- Compartilhando suas senhas
- Escrevendo-as em papel
- Reutilizando senhas antigas
- Evitando a troca das senhas

O Sistema de Autogerência de Senhas simplifica e automatiza a gerência de senhas, aumentando o nível de segurança em todo o processo.

SAGS - Sistema de Autogerência de Senhas - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

**SAGS**  
Sistema de Autogerência de Senhas  
Em caso de dúvidas contacte o Administrador do sistema

**(Administrador) Cadastrar nova senha**

Prezado(a) **Administrator**,

Por favor, informe abaixo sua nova senha.

Nova senha:

Confirmação da nova senha:

Solicita a nova senha.  
Informe sua nova senha para acesso à rede em ambos os campos. A nova senha deverá estar de acordo com a política de segurança da empresa. Caso contrário, será pedida uma outra senha.

## Funcionamento

O sistema usa um mecanismo seguro de desafios para a autenticação do usuário. O processo de cadastramento dos desafios envolve a seleção de perguntas pré-cadastradas da base de dados do sistema. As respostas informadas são armazenadas no sistema, criptografadas de forma irreversível.

SAGS - Sistema de Autogerência de Senhas - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

**SAGS**  
Sistema de Autogerência de Senhas  
Em caso de dúvidas contacte o Administrador do sistema

**(teste5) Desafios**

Prezado(a) **teste5**,

Por favor, responda abaixo os desafios solicitados.

1)Qual o nome da rua onde voce morava quando solteiro?

2)Qual era sua comida favorita na sua infancia?

3)Qual a frase mais importante para voce?

Solicita os desafios.  
Responda os desafios utilizando-se das mesmas respostas de quando foi cadastrado.  
Lembre-se que a pontuação (pontos e vírgulas) faz diferença no momento da resposta aos desafios.

Uma vez criado seu perfil, o usuário acessa as funções disponibilizadas pelo sistema respondendo as perguntas anteriormente cadastradas.

Todas as operações são registradas em log para atender os requisitos legais e o processo de monitoramento das atividades pela equipe de TI.

O sistema permite que os usuários façam, por conta própria, o reset de senha e o desbloqueio de seu login na rede.

Funciona via Web, através de uma interface simples e segura, sem necessidade de instalação de nenhuma aplicação no equipamento do usuário final.

SAGS - Sistema de Autogerência de Senhas - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

**SAGS**  
Sistema de Autogerência de Senhas  
Em caso de dúvidas contacte o Administrador do sistema

**(teste5) Escolher uma opção**

Trocar senha  
Troque sua senha de forma segura.

Gerenciar desafios  
Cadastre as perguntas e respostas que permitirão que você reinicie sua senha ou desbloqueie seu login no futuro.

Gerenciar dados pessoais  
Gerencie seus dados pessoais que serão utilizados pelo sistema em algumas ações.



## Características

- Acesso disponível de qualquer equipamento, através da Web
- Interface simples e segura, disponível 24h por dia
- Integração via LDAP com o Active Directory (AD)
- Replicação de dados entre os ADs
- Configuração para todo o AD ou para Organizational Units (OUs) específicas
- Cadastro de um número ilimitado de desafios para cada usuário
- Atendimento ao padrão de configuração de senhas da empresa
- Cadastro de vários tipos de usuários: Administradores, Superiores Hierárquicos e Help Desk
- Cadastro de lista negra com usuários que não podem acessar o sistema
- Integração com sistemas legados para aprovação pelo Superior Hierárquico
- Integração com outros sistemas via Web Services (SOAP), LDAP, Banco de Dados ou plugins
- Envio de contra senha para Blackberry e outros aparelhos via SMS
- Possibilidade de intervenção do Help Desk, unificando a solução de desbloqueio de login e reset de senha
- Registro em log de todas as atividades do sistema
- Monitoração das atividades através de relatórios e notificações por email
- Uso de algoritmo forte de criptografia para o armazenamento e tráfego de informações
- Suporte a vários idiomas
- Customização:
  - Layout do sistema (logotipo, cores, ...)
- Integração com ferramentas de Help Desk para a criação e fechamento automático dos tickets

## Benefícios

- Redução do custo administrativo e do Help Desk
- Aumento da produtividade do usuário final, reduzindo seu tempo de inatividade
- Redução dos riscos de segurança
- Suporte ao cumprimento dos requisitos legais
- Aumento da satisfação dos usuários com a automatização e melhor integração das atividades
- Diminuição do número de ligações telefônicas
- Retorno imediato do investimento
- Aumento da disponibilidade de acesso aos sistemas

## Solicite uma demonstração

Contacte a 3Elos, solicite uma versão de demonstração e avalie o Sistema de Autogerência de Senhas por até 30 dias.

Ligue agora mesmo para (21)2263.8135 ou envie um e-mail para [info@3elos.com.br](mailto:info@3elos.com.br).

## Requisitos mínimos

São requisitos mínimos para a instalação do sistema:

- Sistema operacional:
  - Windows 2000 Server ou superior
  - Microsoft .Net 3.0 ou superior
- Servidor Web:
  - IIS ou Apache
  - Suporte à linguagem PHP
- Banco de dados:
  - Microsoft SQL Server, Mysql, Oracle ou Postgres
- Hardware:
  - 50 MB de espaço em disco
  - 512 MB de memória

**3Elos Segurança em TI**

Rua São José, 90 / Grupo 1301 - Centro  
Rio de Janeiro - RJ  
Tel: 55. 21. 2263.8135

[www.3elos.com.br](http://www.3elos.com.br)